

AGB Monischmuck & Mode

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle geschäftlichen Beziehungen zwischen Monischmuck & Mode und seinen Kunden in der jeweils aktuellen Fassung.

b. Es geltend ausschließlich die AGB von Monischmuck & Mode. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Zustimmung erfolgt durch Monischmuck & Mode schriftlich.

2. Zustandekommen des Vertrages

a. Die Darstellung des Sortiments auf den Internetseiten von Monischmuck & Mode oder in anderen Medien stellt kein Angebot im Sinne von § 145 BGB dar.

b. Als Kunde können Sie sowohl über die Internet-Präsenz von Monischmuck & Mode wie auch über die telefonische Hotline Ihre Bestellung aufgeben oder per Fax. Mit dieser Bestellung geben Sie ein Angebot im Sinne des § 145 BGB ab. Sie erhalten eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung entweder per E-Mail oder direkt über die telefonische Hotline bzw. Fax.

c. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir, Monischmuck & Mode, Ihr Angebot angenommen haben. Eine ausdrückliche Erklärung unsererseits hierüber ist nicht erforderlich; der Kunde verzichtet gem. § 151 S. 1 BGB darauf. Die Abnahme erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der bestellten Ware und ihrer Lieferbarkeit. Sollte es uns nicht möglich sein, Ihr Angebot anzunehmen, werden wir Sie in jedem Fall darüber in elektronischer Form informieren.

3. Fälligkeit und Bezahlung

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig. Alle Preise sind Endpreise inkl. MwSt.

Die Lieferung und Zahlung erfolgt bei Inlandsbestellungen per Nachnahme, Vorkasse, Paypal, Sofortüberweisung, per Lastschriftverfahren, Kreditkarte oder auf Rechnung. Bei Zahlung auf Rechnung (Rechnungskauf über paymorrow) wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Lieferungen in EU-Länder bzw. nicht EU-Länder wird der Kaufpreis per Vorkasse, Paypal oder Kreditkarte abgerechnet. Bei Überweisungen aus dem Ausland fallen zusätzliche Gebühren an. Diese Gebühren sind vom Käufer zu tragen und müssen zum Rechnungsbetrag addiert werden.

Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Bank. Genauere Informationen dazu finden Sie im Bestellbereich oder unter Zahlungshinweise.

Sofern Zahlungsverzug eintritt, sind wir berechtigt, Zinsen in Höhe von 6 % p.a. über dem jeweiligen Basiszins nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu verlangen. Das Recht von Monischmuck & Mode, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

Zur Aufrechnung ist der Kunde nur mit entweder unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder von Monischmuck & Mode anerkannten Gegenansprüchen berechtigt.

4. Lieferung

Monischmuck & Mode wird die bestellte Ware bei Verfügbarkeit umgehend an den Kunden ausliefern, Teillieferungen sind zulässig.

Alle Angaben zu Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn, wir hätten sie dem Kunden schriftlich zugesichert.

Versandkosten werden vom Kunden getragen. Ab 50 € Bestellwert liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Forderungen bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Monischmuck & Mode.

6. Widerruf und Rückgaberecht

Widerrufsrecht

Als Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Ihnen die Widerrufsbelehrung in Textform zugegangen ist, jedoch nicht vor Eingang der Ware bei Ihnen bzw. dem von Ihnen genannten Lieferempfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht, bevor der Verkäufer seine Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie seine Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV erfüllt hat.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**Monischmuck & Mode
Monika Hinse
Hohe Warte 13
45147 Essen
Deutschland
Fax: 0049(0)2014259571
info@monischmuck-mode.de**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Eine Pflicht zum Ersatz von Nutzungen der Sache bzw. des Wertes der Nutzungen besteht nicht. Können Sie dem Verkäufer die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie dem Verkäufer insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt

dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Eine Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung besteht des Weiteren nur, soweit Sie der Verkäufer gem. § 357 Abs.3 Satz 1 BGB spätestens bei Vertragsschluss in Textform auf diese Rechtsfolge und eine Möglichkeit hingewiesen hat, sie zu vermeiden.

Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden. Sie haben die die Kosten der Rücksendung gem. § 357 Abs. 2 BGB zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für den Verkäufer mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben hat).

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten: Sie sind dazu berechtigt, die Ware ohne vorherige Kontaktaufnahme unfrei zurückzusenden. Die Deutsche Post berechnet dem Verkäufer dafür allerdings bis zu EUR 12,00 Porto. Sie werden deshalb darum gebeten, sich mit dem Verkäufer in Verbindung zu setzen, oder die Sendung ausreichend zu frankieren. Das Porto wird umgehend zurückerstattet. Das Widerrufsrecht wird hiervon nicht berührt und besteht entsprechend der obigen Belehrung ohne Einschränkung auch bei unfreier Rücksendung.

7. Gewährleistung

Auf alle von uns gelieferten Produkte beträgt die Gewährleistung 24 Monate ab Verkaufsdatum, das vom Kunden durch das Rechnungsdatum zu belegen ist.

Unsere Gewährleistungspflicht erlischt, wenn entgegen den Betriebs- und Wartungsanweisungen Änderungen am oder Eingriffe in das gelieferte Produkt vorgenommen

werden oder wenn nicht Originalzubehör zum Betrieb mit der Ware verwendet worden ist, sowie wenn die Ware anderweitig unsachgemäß benutzt wurde.

Für den Fall der Gewährleistung können wir nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Nachlieferung abhelfen. Sollten Sie einen berechtigten Gewährleistungsanspruch haben, können Sie hier online einen [Warenrücksendeschein als pdf Datei downloaden](#) oder wir senden Ihnen diesen per mail zu. Der Warenrückschein enthält Angaben zur Person, Rücksendungsgrund, Rechnungsnummer, Rechnungskopie und Fehlerbeschreibung. Rücksendungen ohne vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Warenrücksendeschein können nicht bearbeitet werden. Versandkosten zu Monischmuck & Mode, gehen immer zu Lasten des Kunden. Versandkosten zum Kunden im Gewährleistungsfall, übernimmt Monischmuck & Mode.

Die Warerücksendung muss angemessen und sicher verpackt und ausreichend frankiert sein. Unter dem Menüpunkt **Reklamationen** finden Sie weitere Informationen.

Wird bei einem zur Überprüfung eines zur Gewährleistung eingesendeten Produkts festgestellt, dass ein Mangel, der der Gewährleistung unterliegt, nicht vorliegt, werden wir dem Einsender Überprüfungs- und Versandkosten berechnen.

Führt eine zweimalige Nachbesserung nicht zur Behebung des Mangels, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung des Kaufpreises oder Wandelung verlangen.

Tritt während einer Nachbesserung in unseren Räumen eine Verschlechterung oder Beschädigung des Gerätes auf, so haften wir nur im Falle grober Fahrlässigkeit.

Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht an Dritte abtretbar.

Die vorstehenden Gewährleistungsregelungen sind abschließend und schließen sonstige Gewährleistungsansprüche jedweder Art aus. Dies gilt nicht für Schadenersatzansprüche aus Eigenschaftszusicherung, die den Kunden gegen das Risiko von Mangelfolgeschäden sichern sollen.

8. Haftung

Die Haftung auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf vorsätzliches bzw. grob fahrlässiges Handeln beschränkt.

Wir haften nicht für Vermögens- und Folgeschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn.

9. Datenschutz

Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Webshopseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus, zum Beispiel zur Durchführung eines Vertrages oder bei der Registrierung für personalisierte Dienste

mitteilen. Im Rahmen der personalisierten Dienste werden Ihre Registrierungsdaten unter der Voraussetzung Ihrer Einwilligung zum Zwecke bedarfsgerechter Gestaltung elektronischer Dienste verarbeitet (z.B. Newsletter). Wenn Sie bei Monischmuck & Mode ein eigenes Kundenkonto - Account anlegen, sich also als Kunde oder Händler registrieren, können Sie jederzeit selber Ihr Kundenkonto wieder löschen!

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Die im Rahmen unserer Webseiten erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt. Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der elektronischen Dienste nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Im Übrigen findet keine Weitergabe an Dritte statt. Ihre jeweilige Einwilligung können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. Partner wie SECUPAY oder paymorrow weiter.

Zur Einschätzung des Haftungsrisikos und zur Bonitätsprüfung übermitteln **paymorrow** oder von **paymorrow** beauftragte Partnerunternehmen im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen an dem Ausschluss der Übermittlung oder Nutzung bei Anmeldung zum Rechnungskauf Ihre Adressdaten ggf. an Wirtschaftsauskunfteien zur Bonitäts- und Kreditprüfung.

Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten beziehen wir von folgenden Wirtschaftsauskunfteien, die Daten für die Erteilung von Auskünften speichern:

Bürgel, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstra. e 18, D-22761 Hamburg, Tel.: +49 (0) 40 - 89 80 3 – 0, Fax: -777CEG,

Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, D-41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131-109-501, Fax: -557

DeltaVista, Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74, 80939 München, Tel.: +49 (0)89 - 7244880, Fax: - 22

Zum Zweck der eigenen Kreditprüfung rufen **paymorrow** oder von **paymorrow** beauftragte Partnerunternehmen ggf. Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von den genannten Instituten ab.

Für diese Fälle stimmen Sie der Mitteilung Ihres Vor- und Nachnamens, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, sowie Ihres Geburtsdatums an die genannten Institute zu.

paymorrow stellt in diesem Zusammenhang sicher, dass sowohl die beauftragten Partnerunternehmen als auch die genannten Institute ihrerseits die Daten ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung verarbeiten und/oder nutzen. Alle Bonitätsprüfungen erfolgen, um Schwierigkeiten im Zahlungsverkehr auszuschließen.

Der Datenaustausch zwischen **paymorrow**, von **paymorrow** beauftragten Partnerunternehmen und anderen Wirtschaftsinformationsdiensten schützt den Online-Handel vor Schäden, die sich langfristig auf die Verkaufspreise auswirken. So profitieren auch Sie als Endkunde von einer Prüfung der Kundendaten zu diesem Zweck.

Einwilligung zur Identitätsprüfung:

Ich willige ein, dass meine persönlichen Daten zum Zwecke der Identitätsprüfung an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt werden und die SCHUFA daraufhin den Grad der Übereinstimmung paymorrow Checkliste Implementierung - Formulierungen Seite 2 von 2 der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von mir angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen

Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderem Vertragspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an Paymorrow GmbH zurück übermittelt. Paymorrow GmbH kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsdaten erkennen, ob eine Person unter der von mir angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung meiner Daten im Schuft-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert.

10. Batterieverordnung

Gemäß § 12 BattV gehören Batterien und Akkus nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien und Akkus zurückzugeben. Sie können Ihre alten Batterien und Akkus bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien und Akkus der betreffenden Art verkauft werden. Sie können Ihre Batterien auch im Versand unentgeltlich zurückgeben. Falls Sie von der zuletzt genannten Möglichkeit Gebrauch machen wollen, schicken Sie Ihre alten Batterien und Akkus bitte ausreichend frankiert an unsere Adresse. Diese Zeichen finden Sie auf schadstoffhaltigen Batterien und Akkus:

Pb = Batterie/Akku enthält Blei

Cd = Batterie/Akku enthält Cadmium

Hg = Batterie/Akku enthält Quecksilber

11. Verpackungsverordnung

Hinweis gemäß § 6 Absatz 1 Satz 6 und 7 VerpackV

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen.

Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung

Monischmuck & Mode

Monika Hinse

Hohe Warte 13

45147 Essen

Deutschland

Tel.: 0201 - 4259572

Fax: 0201 - 4259571

info@monischmuck-mode.de

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, uns die Verpackung an die oben angegebene Adresse zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

12. Rechtliche Hinweise für Anwälte

Im Falle von wettbewerbsrechtlichen oder ähnlichen Problemen bitten wir Sie, zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten, uns bereits im Vorfeld zu kontaktieren. Die Kostennote einer anwaltlichen Abmahnung ohne vorhergehende Kontaktaufnahme mit Monika Hinse (www.monischmuck.1a-shops.eu) wird im Sinne der Schadensminderungspflicht des § 254 BGB grundsätzlich als unbegründet zurückgewiesen. Rechtsmissbräuchliche Abmahnungen werden wir straf- wie auch zivilrechtlich verfolgen lassen.

13. Schlussbestimmungen

Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder Aufhebungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Erfordernis der Schriftform. Mündliche Absprachen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls der Schriftform.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Essen, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person oder im Inland ohne Gerichtsstand ist.

Für die von Monischmuck & Mode auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche, gleich welcher Art, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen.

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt oder bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeit.

Für weitere Fragen steht Ihnen Monischmuck & Mode gerne zur Verfügung.

AGB Monischmuck & Mode (pdf)

Monischmuck & Mode
Monika Hinse
Hohe Warte 13
45147 Essen
Deutschland
Tel.: 0201 - 4259572

Fax: 0201 - 4259571

monismuck@versanet.de