

Allgemeine Geschäftsbedingungen Monischmuck & Mode AGB (Stand 2011)

1. Geltungsbereich

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle geschäftlichen Beziehungen zwischen Monischmuck & Mode und seinen Kunden in der jeweils aktuellen Fassung.
- Es geltend ausschließlich die AGB von Monischmuck & Mode. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Zustimmung erfolgt durch Monischmuck & Mode schriftlich.

2. Zustandekommen des Vertrages

a. Die Darstellung des Sortiments auf den Internetseiten von Monischmuck & Mode oder in anderen Medien stellt kein Angebot im Sinne von § 145 BGB dar. b. Als Kunde können Sie sowohl über die Internet-Präsenz von Monischmuck & Mode wie auch über die telefonische Hotline Ihre Bestellung aufgeben oder per Fax. Mit dieser Bestellung geben Sie ein Angebot im Sinne des § 145 BGB ab. Sie erhalten eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung entweder per E-Mail oder direkt über die telefonische Hotline bzw. Fax. c. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir, Monischmuck & Mode, Ihr Angebot angenommen haben. Eine ausdrückliche Erklärung unsererseits hierüber ist nicht erforderlich; der Kunde verzichtet gem. § 151 S. 1 BGB darauf. Die Abnahme erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der bestellten Ware und ihrer Lieferbarkeit. Sollte es uns nicht möglich sein, Ihr Angebot anzunehmen, werden wir Sie in jedem Fall darüber in elektronischer Form informieren.

3. Fälligkeit und Bezahlung

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig. Alle Preise sind Endpreise inkl. MwSt.

Die Lieferung und Zahlung erfolgt bei Inlandsbestellungen per Nachnahme, Vorkasse, Paypal, Sofortüberweisung, per Lastschriftverfahren, Kreditkarte oder auf Rechnung. Bei Zahlung auf Rechnung (Rechnungskauf über paymorrow) wird die bestellte Ware gemeinsam mit der Rechnung an den Kunden versandt bzw. ausgeliefert. Der Kaufpreis ist innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei Lieferungen in EU-Länder bzw. nicht EU-Länder wird der Kaufpreis per Vorkasse, Paypal oder Kreditkarte abgerechnet. Bei Überweisungen aus dem Ausland fallen zusätzliche Gebühren an. Diese Gebühren sind vom Käufer zu tragen und müssen zum Rechnungsbetrag addiert werden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Bank. Genauere Informationen dazu finden Sie im Bestellbereich oder unter Zahlungshinweise. Sofern Zahlungsverzug eintritt, sind wir berechtigt, Zinsen in Höhe von 6 % p.a. über dem jeweiligen Basiszins nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu verlangen. Das Recht von Monischmuck & Mode, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt. Zur Aufrechnung ist der Kunde nur mit entweder unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder von Monischmuck & Mode anerkannten Gegenansprüchen berechtigt.

4. Lieferung

Monischmuck & Mode wird die bestellte Ware bei Verfügbarkeit umgehend an den Kunden ausliefern. Versandkosten werden vom Kunden getragen. Ab 50 € Bestellwert liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Forderungen bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Monischmuck & Mode.

6. Widerruf und Rückgaberecht

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Monischmuck & Mode, Monika Hinse, Hohe Warte 13, 45147 Essen, Deutschland, Fax: 0049(0)2014259571, info@monischmuck-mode.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht unter anderem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben hat).

Bitte beachten: Sie sind dazu berechtigt, die Ware ohne vorherige Kontaktaufnahme unfrei zurückzusenden. Die Deutsche Post berechnet dem Verkäufer dafür allerdings bis zu EUR 12,00 Porto. Sie werden deshalb darum gebeten, sich mit dem Verkäufer in Verbindung zu setzen, oder die Sendung ausreichend zu frankieren. Das Porto wird umgehend zurückerstattet. Das Widerrufsrecht wird hiervon nicht berührt und besteht entsprechend der obigen Belehrung ohne Einschränkung auch bei unfreier Rücksendung.

7. Gewährleistung

Auf alle von uns gelieferten Produkte beträgt die Gewährleistung 24 Monate ab Verkaufsdatum, das vom Kunden durch das Rechnungsdatum zu belegen ist.

Unsere Gewährleistungspflicht erlischt, wenn entgegen den Betriebs- und Wartungsanweisungen Änderungen am oder Eingriffe in das gelieferte Produkt vorgenommen werden oder wenn nicht Originalzubehör zum Betrieb mit der Ware verwendet worden ist, sowie wenn die Ware anderweitig unsachgemäß benutzt wurde. Für den Fall der Gewährleistung können wir nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Nachlieferung abhelfen. Für den Fall der Gewährleistung können wir nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Nachlieferung abhelfen. Sollten Sie einen berechtigten Gewährleistungsanspruch haben, können Sie online einen Warenrücksendeschein als pdf Datei downloaden oder wir senden Ihnen diesen per mail zu. Der Warenrückschein enthält Angaben zur Person, Rücksendungsgrund, Rechnungsnummer, Rechnungskopie und Fehlerbeschreibung. Versandkosten im Gewährleistungsfall gehen zu Lasten von Monischmuck & Mode.

Die Warenrücksendung muss angemessen und sicher verpackt und ausreichend frankiert sein. Unter dem Menüpunkt Reklamationen finden Sie weitere Informationen. Wird bei einem zur Überprüfung eines zur Gewährleistung eingesendeten Produkts festgestellt, dass ein Mangel, der der Gewährleistung unterliegt, nicht vorliegt, werden wir dem Einsender Überprüfungs- und Versandkosten berechnen. Führt eine zweimalige Nachbesserung nicht zur Behebung des Mangels, kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung des Kaufpreises oder Wandelung verlangen. Tritt während einer Nachbesserung in unseren Räumten eine Verschlechterung oder Beschädigung des Gerätes auf, so haften wir nur im Falle grober Fahrlässigkeit. Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht an Dritte abtretbar. Die vorstehenden Gewährleistungsregelungen sind abschließend und schließen sonstige Gewährleistungsansprüche jedweder Art aus. Dies gilt nicht für Schadenersatzansprüche aus Eigenschaftszusicherung, die den Kunden gegen das Risiko von Mangelfolgeschäden sichern sollen.

8. Haftung

Die Haftung auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf vorsätzliches bzw. grob fahrlässiges Handeln beschränkt. Wir haften nicht für Vermögens- und Folgeschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn.

9. Datenschutz

Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Webshopseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie diese von sich aus, zum Beispiel zur Durchführung eines Vertrages oder bei der Registrierung für personalisierte Dienste mitteilen. Im Rahmen der personalisierten Dienste werden Ihre Registrierungsdaten unter der Voraussetzung Ihrer Einwilligung zum Zwecke bedarfsgerechter Gestaltung elektronischer Dienste verarbeitet (z.B. Newsletter). Wenn Sie bei Monischmuck & Mode ein eigenes Kundenkonto - Account anlegen, sich also als Kunde oder Händler registrieren, können Sie jederzeit selber Ihr Kundenkonto wieder löschen!

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Die im Rahmen unserer Webseiten erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nur zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt. Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der elektronischen Dienste nur, wenn Sie hierzu zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben. Im Übrigen findet keine Weitergabe an Dritte statt. Ihre jeweilige Einwilligung können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. Partner wie SECUPAY oder paymorrow weiter. Zur Einschätzung des Haftungsrisikos und zur Bonitätsprüfung übermitteln paymorrow oder von paymorrow beauftragte Partnerunternehmen im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen an dem Ausschluss der Übermittlung der Nutzung bei Anmeldung zum Rechnungskauf Ihre Adressdaten ggf. an Wirtschaftsauskunfteien zur Bonitäts- und Kreditprüfung. Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten beziehen wir von folgenden Wirtschaftsauskunfteien, die Daten für die Erteilung von Auskünften speichern: Bürgel, Bürgel Wirtschaftsdaten GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, D-22761 Hamburg, Tel.: +49 (0) 40 - 89 80 3 - 0, Fax: -777CEG,Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, D-41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131-109-501, Fax: -557DeltaVista, Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74, 80939 München, Tel.: +49 (0)89 - 7244880, Fax: - 22Zum Zweck der eigenen Kreditprüfung rufen paymorrow oder von paymorrow beauftragte Partnerunternehmen ggf. Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von den genannten Instituten ab. Für diese Fälle stimmen Sie der Mitteilung Ihres Vor- und Nachnamens, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, sowie Ihres Geburtsdatums an die genannten Institute zu paymorrow stellt in diesem Zusammenhang sicher, dass sowohl die beauftragten Partnerunternehmen als auch die genannten Institute ihrerseits die Daten ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung verarbeiten und/oder nutzen. Alle Bonitätsprüfungen erfolgen, um Schwierigkeiten im Zahlungsverkehr auszuschließen. Der Datenaustausch zwischen paymorrow, von paymorrow beauftragten Partnerunternehmen und anderen Wirtschaftsinformationsdiensten schützt den Online-Handel vor Schäden, die sich langfristig auf die Verkaufspreise auswirken. So profitieren auch Sie als Endkunde von einer Prüfung der Kundendaten zu diesem Zweck. Einwilligung zur Identitätsprüfung: Ich willige ein, dass meine persönlichen Daten zum Zwecke der Identitätsprüfung an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt werden und die SCHUFA daraufhin den Grad der Übereinstimmung paymorrow Checkliste Implementierung - Formulierungen Seite 2 von 2 der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von mir angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderem Vertragspartner durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an Paymorrow GmbH zurück übermittelt. Paymorrow GmbH kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von mir angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung meiner Daten im Schuft-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert.

10. Batterieverordnung

Gemäß § 12 BattV gehören Batterien und Akkus nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien und Akkus zurückzugeben. Sie können Ihre alten Batterien und Akkus bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien und Akkus der betreffenden Art verkauft werden. Sie können Ihre Batterien auch im Versand unentgeltlich zurückgeben. Falls Sie von der zuletzt genannten Möglichkeit Gebrauch machen wollen, schicken Sie Ihre alten Batterien und Akkus bitte ausreichend frankiert an unsere Adresse. Diese Zeichen finden Sie auf schadstoffhaltigen Batterien und Akkus: Pb = Batterie/Akku enthält Blei, Cd = Batterie/Akku enthält Cadmium, Hg = Batterie/Akku enthält Quecksilber

11. Verpackungsverordnung

Hinweis gemäß § 6 Absatz 1 Satz 6 und 7 VerpackV. Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie etwa dem „Grünen Punkt“ der Duales System Deutschland AG oder dem „RESY“-Symbol) tragen, zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung. Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, uns die Verpackung an die oben angegebene Adresse zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

12. Rechtliche Hinweise für Anwälte

Im Falle von wettbewerbsrechtlichen oder ähnlichen Problemen bitten wir Sie, zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten, uns bereits im Vorfeld zu kontaktieren. Die Kostennote einer anwaltlichen Abmahnung ohne vorhergehende Kontaktaufnahme mit Monika Hinse (www.monischmuck-mode.de) wird im Sinne der Schadensminderungspflicht des § 254 BGB grundsätzlich als unbegründet zurückgewiesen. Rechtsmissbräuchliche Abmahnungen werden wir straf- wie auch zivilrechtlich verfolgen lassen.